

# ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНОЙ ПОЛИТИКЕ

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ.

Данная гарантия вступает в силу с момента передачи выполненных работ от Подрядчика Заказчику (или уполномоченному Заказчиком лицу). Факт приемки передачи работ подтверждается подписанным Заказчиком и подрядчиком актом выполненных работ.

### 1. УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Станция технического обслуживания Подрядчика (Далее – СТО Подрядчика) – Любая из станций технического обслуживания, указанная в списке на Интернет-ресурсах Подрядчика, расположенных по адресам: <https://vollux.ru/>, <https://volluxparts.ru/>.

**Естественный износ** – износ деталей, агрегатов и других элементов автомобиля, связанный со снижением его работоспособности в результате, как естественного физического старения, так и влияния внешних неблагоприятных факторов. Заказ-наряд (Заявка-договор) - Форма документа к договору по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля. Сочетает в себе элементы технического задания и расчета стоимости.

### 2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ГАРАНТИИ

Подрядчик гарантирует бесплатное (работа, детали) устранение неисправностей автомобиля, заявленных Заказчиком и должным образом подтвержденных Подрядчиком, связанных с дефектами материалов, сборки или установки, а также устранение неисправностей других деталей автомобиля, вызванных этими неисправностями при ремонте на СТО Подрядчика. При этом право принятия решения о необходимости ремонта или замены неисправной детали или узла принадлежит Подрядчику. Заказчик должен быть проинформирован о принятом решении в течение гарантийного срока. Смена владельца автомобиля не влечет за собой изменения условий предоставления гарантии.

### 3. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

3.1. Гарантия действует на период:

15 (пятнадцать) дней или 1 (одна) тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – На результат выполненных Работ, связанный с проверкой и регулировкой углов установки колёс, заправкой технологическими жидкостями, заменой быстроизнашивающихся Запасных Частей и на другие виды Работ, результат выполнения которых может измениться вследствие естественного износа узлов и агрегатов ТС

15 (пятнадцать) дней или 1 (одна) тыс. км. пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на материалы и запасные части, бывшие в употреблении (б/у с пробегом);

30 дней или 2,5 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на отремонтированные силами Подрядчика узлы и агрегаты;

90 дней или 5 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на неоригинальные материалы и запасные части;

180 дней или 15 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на восстановленные Насосы ГУР, Стартеры, Генераторы и Компрессоры кондиционера под брендом VOLLUX EXCHANG;

360 дней или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на восстановленные агрегаты Угловая передача, Редуктор заднего моста, Насос Haldex под брендом VOLLUX EXCHANG;

360 дней или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на оригинальные материалы и запасные части;

3.2. На результат выполненных Работ Исполнителем устанавливается гарантийный срок на слесарные работы 30 (тридцать) дней со дня окончания выполнения соответствующей Работы и 90 дней или 5 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на кузовные работы, при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации ТС.

3.3. На регулировочные (кроме проверки и регулировки углов установки колес) и диагностические работы гарантия не распространяется.

3.4. В случае использования при проведении работ Исполнителем, запасных частей, расходных материалов, масел, жидкостей, предоставленных Заказчиком (в том числе не одобренных /не рекомендованных производителем транспортного средства) Исполнитель не предоставляет гарантии как на результат выполненных работ, так и не дает гарантии на правильную работу указанных запасных частей и узлов/агрегатов транспортного средства в целом. Ответственность за использование указанных запасных частей расходных материалов, масел, жидкостей возлагается на Заказчика.

### 4. НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Повреждения, вызванные эксплуатацией автомобиля в условиях, не соответствующих указанным в инструкции по эксплуатации, а также других нарушений эксплуатации автомобиля в соответствии с рекомендациями изготовителя;
- Неисправность, возникшая в результате несвоевременного устранения других неисправностей, обнаруженных ранее;
- Неисправность, возникшая в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций Подрядчика и Автопроизводителя.
- Неисправности, возникшие вследствие проведения работ или технического обслуживания автомобиля не на СТО Подрядчика;
- Неисправности, возникшие вследствие несоблюдения Заказчиком рекомендаций Подрядчика по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля;
- Повреждения, причиненные воздействием внешних по отношению к автомобилю факторов (ДТП, химически активных веществ, воздействие перевозимого груза, молния, пожар, военные действия и т.д.);
- Естественный износ деталей, включая, но не ограничиваясь: фильтры, приводные ремни, свечи зажигания, диски сцепления, высоковольтные провода; резиновые шланги и патрубки; резиновые и резинометаллические шарниры; тормозные колодки, тормозные диски и барабаны, щетки стеклоочистителей, прокладки различных типов (кроме прокладки блока цилиндров); сальники, плавкие предохранители;
- Косвенные последствия дефекта (невозможность эксплуатации автомобиля в течение периода проведения гарантийного ремонта, упущенная прибыль и др.);
- На запасные части, купленные у Подрядчика, но установленные на автомобиль другими лицами или демонтированные с автомобиля другими лицами;
- Если работы выполнялись с использованием материалов и запасных частей Заказчика или бывших в употреблении (Контрактных) запасных частей.
- Данная гарантия не распространяется на товары электротехнической группы (лампочки, датчики, щетки электродвигателей и т.п.), стекла кузова, фонарей и фар, различные масла и технологические жидкости, консистентная смазка, хладагент.

#### **5. ПОРЯДОК ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИЙ, ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ**

Для того, чтобы воспользоваться гарантией Заказчик должен:

Предъявить копию документа, подтверждающего продажу и дату продажи (Заказ-наряд (Заявку-договор), подписанный представителем Заказчика и Подрядчика), оформить претензию на некачественный ремонт (обслуживание) автомобиля письменно или заявить об этом по телефонам, указанным на Интернет-ресурсах Подрядчика, расположенных по адресам: <https://vollux.ru/>, <https://volluxparts.ru/>.

1. Доставить автомобиль на СТО Подрядчика, где ранее осуществлялось обслуживание автомобиля по предъявленному Заказ-наряду (Заявке-договору) для подтверждения наличия неисправности, устранение которой может быть произведено в рамках гарантии.
2. Подрядчик производит осмотр и анализ выявленных неполадок. Предоставляет Заказчику заказ-наряд с заключением по претензии, содержащим отказ от гарантии либо согласие с указанием сроков устранения неисправности. Замененные по гарантии детали переходят в полную собственность Подрядчика. Срок гарантии увеличивается соразмерно на срок, необходимый для устранения неисправностей, возникших в результате ненадлежащего оказания Подрядчиком услуг.

#### **6. УСЛОВИЯ СТОЯНКИ ТРАНСПОРТА НА ТЕРРИТОРИИ СЕРВИСА.**

В случае простоя автомобиля на территории СТО VOLLUX более 2-х недель после оповещения заказчика, не по вине сервисной станции, с клиента взимается плата 400 (четыреста) рублей сутки за каждый день простоя начиная с 14-ого дня.